

個人情報のお取扱いについて

当社は、日本トランスシティ個人情報保護方針に則り、取得したお客さまの個人情報を次のとおり取扱うこととしております。

【事業者情報】

法人名：日本トランスシティ株式会社
住 所：三重県四日市市霞二丁目1番地の1
代表者：取締役社長 安藤 仁

【個人情報の利用目的】

当社は、お客さまの個人情報を次に記載する当社の事業を行うにあたり、次の目的のために取得・利用いたします。

〔利用目的〕

サービスの提供、料金のご請求、各種ご連絡、債権の回収および債務履行

〔当社の主な事業内容〕

倉庫業、港湾運送業、貨物自動車運送事業、貨物利用運送業及び代理業、国際複合一貫輸送業及び代理業、通関業、医薬品、医薬部外品、化粧品及び医療機器の包装、表示及び保管業、発電及び電気の供給に関する事業、不動産の売買、賃貸借及び管理業

【個人情報を安全に管理するための措置について】

当社は、個人情報に関するリスク（個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等）に対して、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データ等を取り扱う担当者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データ等の安全管理措置に関しては、別途「個人情報取扱規程」において具体的に定めており、その主な内容は以下のとおりです。

（基本方針の策定）

個人データ等の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等について、本「個人情報の取扱いについて」を策定しています。

（個人データ等の取扱いに係る規律の整備）

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者、取扱担当者およびその任務等について、個人情報取扱規程を策定しています。

(組織的安全管理措置)

- (1) 個人データ等の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データ等を取り扱う担当者および当該担当者を取り扱う個人データ等の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- (2) 個人データ等の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに個人データ等が整備した取扱方法に従って取り扱われていることを責任者が確認し、必要に応じて見直しを行います。

(人的安全管理措置)

- (1) 個人データ等の取扱いに関する留意事項について、担当者に教育を実施しています。
- (2) 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(物理的安全管理措置)

- (1) 個人データ等を取り扱う区域において、入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データ等の閲覧を防止する措置を実施しています。
- (2) 個人データ等を取り扱う機器、電子媒体等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データ等が判明しないよう措置を実施しています。
- (3) 個人データ等の記録された機器または電子媒体等を削除、廃棄する場合は、復元不可能な手段で実施し、記録を保存しています。

(技術的安全管理措置)

個人データ等を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(外的環境の把握)

個人データ等を保管する国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施します。

【個人情報の提供・開示】

個人情報につきましては、お客さまご本人の事前の同意がある場合ならびに次のいずれかに該当する場合を除き、当社はお客さまの個人情報を第三者へ開示または提供しません。

- (1) サービスの提供のために委託先等に個人情報を提供する場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合

【委託先の監督】

当社は、サービスの提供を目的として、お客さまの個人情報を第三者に委託する場合、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

【保有個人情報の開示等】

当社が保有するお客さまの個人データに関しまして、お客さまから開示・訂正・利用停止等を求められた場合、合理的な期間および範囲で速やかに対応いたします。

【開示等の受付窓口】

日本トランスシティ株式会社 総務部

郵便：三重県四日市市霞二丁目 1 番地の 1 四日市港ポートビル

電話：059-336-5018

なお、受付時間は、平日の午前 9 時から午後 5 時までとなります。